

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

  
К.Н. Киряков  
МП



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЧИТА» ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

Чита 2022

**Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования**

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
<b>Средний балл</b>	96,23	87,1	95,66	<b>93,26</b>	96,77	89,69	<b>93,23</b>	40	68,39	92,21	<b>67,02</b>	95,13	95,56	95,48	<b>95,37</b>	92,1	93,69	94,68	<b>93,71</b>	<b>88,52</b>
1. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 3»	100	100	95	<b>98</b>	80	89	<b>84,5</b>	0	60	80	<b>48</b>	93	94	95	<b>93,8</b>	89	97	94	<b>93,1</b>	<b>83,48</b>
2. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 8»	99	90	98	<b>95,9</b>	100	100	<b>100</b>	40	100	100	<b>82</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	98	99	<b>99,1</b>	<b>95,4</b>
3. МБДОУ «Детский сад №15»	100	100	93	<b>97,2</b>	80	82	<b>81</b>	0	60	82	<b>48,6</b>	88	91	91	<b>89,8</b>	79	98	89	<b>87,8</b>	<b>80,88</b>
4. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 16»	100	100	92	<b>96,8</b>	100	86	<b>93</b>	0	100	100	<b>70</b>	91	95	95	<b>93,4</b>	78	95	88	<b>86,4</b>	<b>87,92</b>
5. МБДОУ «Детский сад № 21»	98	90	93	<b>93,6</b>	100	90	<b>95</b>	0	20	100	<b>38</b>	95	97	99	<b>96,6</b>	84	97	91	<b>90,1</b>	<b>82,66</b>
6. МБДОУ «Детский сад № 23»	100	90	95	<b>95</b>	100	84	<b>92</b>	0	80	80	<b>56</b>	93	97	93	<b>94,6</b>	81	93	91	<b>88,4</b>	<b>85,2</b>
7. МБДОУ «Детский сад № 32»	95	90	94	<b>93,1</b>	100	94	<b>97</b>	100	60	100	<b>84</b>	92	97	96	<b>94,8</b>	92	98	95	<b>94,7</b>	<b>92,72</b>
8. МБДОУ «Детский сад № 33»	98	60	97	<b>86,2</b>	100	95	<b>97,5</b>	40	100	100	<b>82</b>	98	100	99	<b>99</b>	99	94	100	<b>98,5</b>	<b>92,64</b>
9. МБДОУ «Детский сад № 38»	98	90	100	<b>96,4</b>	100	100	<b>100</b>	0	100	80	<b>64</b>	100	99	99	<b>99,4</b>	99	97	99	<b>98,6</b>	<b>91,68</b>
10. МБДОУ «Детский сад № 49»	100	90	91	<b>93,4</b>	80	88	<b>84</b>	60	80	100	<b>80</b>	98	98	96	<b>97,6</b>	93	98	96	<b>95,5</b>	<b>90,1</b>
11. МБДОУ «Детский сад № 50»	100	100	97	<b>98,8</b>	100	89	<b>94,5</b>	0	100	100	<b>70</b>	96	96	97	<b>96,2</b>	90	95	95	<b>93,5</b>	<b>90,6</b>
12. МБДОУ «Детский сад № 53»	98	90	96	<b>94,8</b>	100	91	<b>95,5</b>	60	100	100	<b>88</b>	98	95	96	<b>96,4</b>	93	98	93	<b>94</b>	<b>93,74</b>
13. МБДОУ «Детский сад № 58»	98	90	97	<b>95,2</b>	100	98	<b>99</b>	20	100	100	<b>76</b>	97	99	94	<b>97,2</b>	98	95	97	<b>96,9</b>	<b>92,86</b>
14. МБДОУ «Детский сад № 59»	99	100	97	<b>98,5</b>	100	95	<b>97,5</b>	80	100	100	<b>94</b>	99	98	99	<b>98,6</b>	96	97	100	<b>98,2</b>	<b>97,36</b>
15. МБДОУ «Детский сад № 62»	99	90	100	<b>96,7</b>	100	99	<b>99,5</b>	0	100	100	<b>70</b>	100	100	100	<b>100</b>	99	98	99	<b>98,8</b>	<b>93</b>
16. МБДОУ «Детский сад № 65»	100	90	97	<b>95,8</b>	100	92	<b>96</b>	80	60	95	<b>76,5</b>	94	94	95	<b>94,2</b>	94	93	96	<b>94,8</b>	<b>91,46</b>
17. МБДОУ «Детский сад № 66»	100	90	98	<b>96,2</b>	100	96	<b>98</b>	80	100	100	<b>94</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	98	97	100	<b>98,8</b>	<b>97,32</b>
18. МБДОУ «Детский сад № 68»	100	100	98	<b>99,2</b>	100	91	<b>95,5</b>	0	100	80	<b>64</b>	98	99	100	<b>98,8</b>	96	96	94	<b>95</b>	<b>90,5</b>
19. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 70»	98	90	94	<b>94</b>	100	92	<b>96</b>	20	60	93	<b>57,9</b>	93	96	95	<b>94,6</b>	91	94	95	<b>93,6</b>	<b>87,22</b>
20. МБДОУ «Детский сад №75»	99	100	97	<b>98,5</b>	100	92	<b>96</b>	80	100	100	<b>94</b>	98	97	99	<b>97,8</b>	95	99	99	<b>97,8</b>	<b>96,82</b>
21. МБДОУ «Детский сад №78»	99	90	99	<b>96,3</b>	100	99	<b>99,5</b>	80	100	100	<b>94</b>	99	99	98	<b>98,8</b>	99	98	98	<b>98,3</b>	<b>97,38</b>
22. МБДОУ «Детский сад №81»	100	90	95	<b>95</b>	100	82	<b>91</b>	20	20	100	<b>44</b>	88	98	95	<b>93,4</b>	92	97	95	<b>94,5</b>	<b>83,58</b>
23. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 83»	99	100	96	<b>98,1</b>	100	90	<b>95</b>	20	100	100	<b>76</b>	97	98	98	<b>97,6</b>	94	98	94	<b>94,8</b>	<b>92,3</b>
24. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 85»	93	90	94	<b>92,5</b>	100	89	<b>94,5</b>	20	40	87	<b>48,1</b>	93	96	97	<b>95</b>	95	97	94	<b>94,9</b>	<b>85</b>
25. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 86»	98	90	93	<b>93,6</b>	100	82	<b>91</b>	60	100	100	<b>88</b>	88	98	91	<b>92,6</b>	89	89	92	<b>90,5</b>	<b>91,14</b>
26. МБДОУ «Детский сад № 87»	100	100	97	<b>98,8</b>	100	91	<b>95,5</b>	80	100	90	<b>91</b>	97	94	99	<b>96,2</b>	96	98	97	<b>96,9</b>	<b>95,68</b>
27. МБДОУ «Детский сад №97»	100	60	96	<b>86,4</b>	100	97	<b>98,5</b>	40	100	100	<b>82</b>	99	99	99	<b>99</b>	99	100	98	<b>98,7</b>	<b>92,92</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
28. МБДОУ «Детский сад №98»	98	90	96	<b>94,8</b>	100	86	<b>93</b>	40	40	92	<b>55,6</b>	91	96	94	<b>93,6</b>	87	96	91	<b>90,8</b>	<b>85,56</b>
29. МБДОУ «Детский сад №106»	99	100	95	<b>97,7</b>	100	90	<b>95</b>	40	100	100	<b>82</b>	99	96	96	<b>97,2</b>	93	98	96	<b>95,5</b>	<b>93,48</b>
30. МБДОУ «Детский сад №107»	97	60	98	<b>86,3</b>	80	96	<b>88</b>	0	60	100	<b>54</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>85,66</b>
31. МБДОУ «Детский сад №117»	98	100	96	<b>97,8</b>	100	95	<b>97,5</b>	0	60	100	<b>54</b>	98	97	96	<b>97,2</b>	96	99	99	<b>98,1</b>	<b>88,92</b>
32. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	99	100	96	<b>98,1</b>	100	84	<b>92</b>	40	60	95	<b>64,5</b>	95	96	95	<b>95,4</b>	92	94	94	<b>93,4</b>	<b>88,68</b>
33. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	98	90	94	<b>94</b>	100	81	<b>90,5</b>	60	80	87	<b>76,1</b>	86	86	87	<b>86,2</b>	82	83	88	<b>85,2</b>	<b>86,4</b>
34. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	99	90	100	<b>96,7</b>	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,34</b>
35. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»	100	90	96	<b>95,4</b>	100	90	<b>95</b>	0	60	86	<b>49,8</b>	98	96	95	<b>96,6</b>	95	90	97	<b>95</b>	<b>86,36</b>
36. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	90	90	91	<b>90,4</b>	60	88	<b>74</b>	0	40	82	<b>40,6</b>	90	89	89	<b>89,4</b>	85	83	89	<b>86,6</b>	<b>76,2</b>
37. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	99	90	100	<b>96,7</b>	100	100	<b>100</b>	60	80	100	<b>80</b>	100	100	100	<b>100</b>	99	100	100	<b>99,7</b>	<b>95,28</b>
38. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16»	81	90	99	<b>90,9</b>	100	99	<b>99,5</b>	80	40	100	<b>70</b>	100	99	99	<b>99,4</b>	99	100	99	<b>99,2</b>	<b>91,8</b>
39. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»	99	60	92	<b>84,5</b>	80	78	<b>79</b>	0	60	87	<b>50,1</b>	90	88	85	<b>88,2</b>	76	85	81	<b>80,3</b>	<b>76,42</b>
40. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19»	98	60	93	<b>84,6</b>	100	83	<b>91,5</b>	80	80	95	<b>84,5</b>	90	88	91	<b>89,4</b>	83	88	88	<b>86,5</b>	<b>87,3</b>
41. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №22»	100	90	100	<b>97</b>	100	99	<b>99,5</b>	60	60	100	<b>72</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	99	96	99	<b>98,4</b>	<b>93,3</b>
42. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №26»	100	90	94	<b>94,6</b>	100	80	<b>90</b>	100	100	86	<b>95,8</b>	90	90	91	<b>90,2</b>	87	84	90	<b>87,9</b>	<b>91,7</b>
43. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27»	93	60	89	<b>81,5</b>	80	68	<b>74</b>	20	60	85	<b>55,5</b>	86	89	88	<b>87,6</b>	81	77	87	<b>83,2</b>	<b>76,36</b>
44. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»	96	90	91	<b>92,2</b>	100	76	<b>88</b>	80	80	80	<b>80</b>	93	86	89	<b>89,4</b>	88	86	89	<b>88,1</b>	<b>87,54</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
45. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»	99	60	96	<b>86,1</b>	100	83	<b>91,5</b>	60	100	94	<b>86,2</b>	93	94	95	<b>93,8</b>	87	95	94	<b>92,1</b>	<b>89,94</b>
46. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»	89	100	95	<b>94,7</b>	100	82	<b>91</b>	20	40	69	<b>42,7</b>	90	88	88	<b>88,8</b>	83	79	91	<b>86,2</b>	<b>80,68</b>
47. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»	99	90	94	<b>94,3</b>	100	81	<b>90,5</b>	0	80	89	<b>58,7</b>	91	88	93	<b>90,2</b>	87	85	90	<b>88,1</b>	<b>84,36</b>
48. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №42»	96	60	91	<b>83,2</b>	100	81	<b>90,5</b>	60	60	83	<b>66,9</b>	89	90	90	<b>89,6</b>	84	82	89	<b>86,1</b>	<b>83,26</b>
49. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №43»	98	90	99	<b>96</b>	100	99	<b>99,5</b>	60	40	100	<b>64</b>	99	100	100	<b>99,6</b>	99	95	99	<b>98,2</b>	<b>91,46</b>
50. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»	89	60	87	<b>79,5</b>	80	74	<b>77</b>	40	40	73	<b>49,9</b>	89	86	85	<b>87</b>	80	93	84	<b>84,6</b>	<b>75,6</b>
51. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №47»	98	100	95	<b>97,4</b>	100	85	<b>92,5</b>	40	60	93	<b>63,9</b>	96	92	94	<b>94</b>	91	74	94	<b>89,1</b>	<b>87,38</b>
52. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48»	95	90	95	<b>93,5</b>	80	76	<b>78</b>	40	40	97	<b>57,1</b>	92	91	90	<b>91,2</b>	87	85	89	<b>87,6</b>	<b>81,48</b>
53. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №50»	95	90	95	<b>93,5</b>	100	78	<b>89</b>	40	60	83	<b>60,9</b>	91	92	91	<b>91,4</b>	83	85	88	<b>85,9</b>	<b>84,14</b>
54. МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовской»	70	60	99	<b>78,6</b>	100	99	<b>99,5</b>	40	40	100	<b>58</b>	100	100	99	<b>99,8</b>	99	99	100	<b>99,5</b>	<b>87,08</b>
55. Детская школа искусств № 1 им. Н.П. Будашкина	89	90	94	<b>91,3</b>	100	87	<b>93,5</b>	40	20	86	<b>45,8</b>	96	98	100	<b>97,6</b>	99	99	99	<b>99</b>	<b>85,44</b>
56. МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 3»	86	90	97	<b>91,6</b>	100	94	<b>97</b>	60	40	83	<b>58,9</b>	98	98	98	<b>98</b>	98	96	99	<b>98,1</b>	<b>88,72</b>
57. МБУ ДО Детская музыкальная школа № 4	93	90	98	<b>94,1</b>	100	88	<b>94</b>	0	20	75	<b>30,5</b>	98	99	99	<b>98,6</b>	96	97	100	<b>98,2</b>	<b>83,08</b>
58. МБУДО «Детская школа искусств № 5»	93	60	97	<b>84,7</b>	100	98	<b>99</b>	100	20	95	<b>66,5</b>	98	98	97	<b>97,8</b>	97	96	99	<b>97,8</b>	<b>89,16</b>
59. МБУДО «Детская школа искусств № 6»	87	90	98	<b>92,3</b>	100	99	<b>99,5</b>	80	60	100	<b>78</b>	98	100	99	<b>99</b>	98	98	98	<b>98</b>	<b>93,36</b>
60. МБУДО «Детская школа искусств № 7»	100	100	98	<b>99,2</b>	100	98	<b>99</b>	40	60	100	<b>66</b>	96	98	99	<b>97,4</b>	98	96	98	<b>97,6</b>	<b>91,84</b>
61. МБУ ДО «Центральная детская художественная школа»	90	90	97	<b>92,8</b>	100	96	<b>98</b>	0	40	80	<b>40</b>	97	97	95	<b>96,6</b>	97	96	97	<b>96,8</b>	<b>84,84</b>
62. МАУ ДО «Центр эстетического воспитания детей «Орнамент»	88	90	97	<b>92,2</b>	100	97	<b>98,5</b>	20	20	75	<b>36,5</b>	99	98	98	<b>98,4</b>	97	96	97	<b>96,8</b>	<b>84,48</b>

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И  
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРОТОКОЛ №58**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБУДО «Детская школа искусств № 5»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672042, Забайкальский край, г. Чита, 4-й мкр, д. 13-а

Ф.И.О. руководителя: Коропотухина Юлия Викторовна

Контактный телефон: +7 (3022) 25-45-37, +7 (3022) 25-38-40

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>84,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>66,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	95
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,16 (29)</b>

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- об общем стаже работы педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
  - отчеты об исполнении предписаний
  - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
  - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
  - об общем стаже работы педагогического работника
  - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
  - о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
  - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
  - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

- Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
  - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  - сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому
  - обеспечить помощь, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории